

2025年5月15日

加盟店のお客さま各位

株式会社 めぶきカード

クレジットカード不正利用に関する情報共有及び不正対策へのご協力をお願い

拝啓 時下益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、標記の件につきまして、以下の通りご連絡申し上げます。

敬具

1. 背景

現在、北関東地区を中心としたエリアにおいて、特定カードでの不正利用が多発しており、弊社としてもモニタリングを強化しております。不正利用の内容のご案内、加盟店のお客さまへの今後の対策についてご依頼をさせていただくものです。

2. 不正利用犯の特徴

- ・外国人などのグループ（複数人/家族風）で来店する場合あり。
- ・1日に何度も大量に決済している人物。
- ・カード決済前に、以下のように決済方法を細かく指示する傾向がある。
 - 「一度決済 NG となるが、再度取引すれば取引出来るのでそのまま決済を続けて～」
 - 「このカードは3万円しか決済出来ないので、残りは現金で精算する」
 - 「1回での決済可能金額が決まっているので、複数回に分割決済したい」

3. 想定される加盟店さまへのリスク

「加盟店規約（※）」の定めにより、カード利用のお客さまより自己の利用でない旨の申出があった場合を含む不正利用が発生した場合、弊社から加盟店のお客さまへの当該信用販売代金のお支払いを留保、もしくはお支払いができないことがございます。

（※）次頁をご参照ください

4. ご依頼事項（カード利用のお客さまへの対応）

- ・当該不正利用犯が再来店した場合には、カード決済をお断りください。
- ・当該不正利用犯より「お断り理由」などを聞かれた場合には、カード裏面に記載のカード会社へ直接連絡してもらうようご案内下さい。

5. 本件問い合わせ窓口

株式会社めぶきカード 担当部署

（旧常陽クレジット）：営業企画部 （029 - 222 - 4420）

（旧あしぎんカード）：宇都宮営業部 （028 - 648 - 1178）

受付時間／平日 9時～17時（土・日・祝日を除く）

不正利用防止対策について

弊社加盟店規約(※)の定めにより、会員より自己の利用でない旨の申出があった場合を含む不正利用が発生した場合、弊社から加盟店様への当該信用販売代金のお支払いを留保、もしくは支払わないことがございます。そのような事態を避けるために、下記の事項等に十分ご留意の上、不正利用防止にご協力をお願いいたします。

※ 最新の加盟店規約は三菱UFJニコス 加盟店WEBサイト「事業者・加盟店のお客さま」をご参照ください。

不正利用者の特徴

クレジットカードを
何枚も所持！

大量に・何度も購入！

ご対応のお願い

- 対面取引加盟店の皆様
暗証番号入力によるお取引をご徹底ください。また、上記特徴に当てはまる等、不審な点がある場合はクレジットカードでの取引をお断りいただき、警察へ通報してください。
- 非対面取引加盟店の皆様
近年、非対面取引における不正被害が急増しており、以下不正防止対策の導入をお願いいたします。

<不正防止対策>



本人認証
(3Dセキュア等)



券面認証
(セキュリティコード)



属性・行動分析



配送先情報

その他不審情報についての連絡先

カード承認専用電話 **0570-783-178**

音声ガイダンスにそって「3#」(承認に関するお問合せ)をご入力ください。担当者につながりますので「コード10(テン)」とおっしゃってください。対処方法をお知らせいたします。

(※) 弊社加盟店規約の一部

- ①<加盟店規約第9条第4項>「通常1つの売上伝票等で処理すべき信用販売額を分割して複数の売上票等で処理することはできません」
- ②<加盟店規約第9条第9項>「異常に大量または高価な購入申込みの場合、換金を目的としたカード利用の疑いがある場合等、信用販売の申込みに不審な点がある場合は、加盟店は、当社に連絡して、当社の指示に従うものとします」

(詳細は三菱UFJニコス 加盟店WEBサイト「事業者・加盟店のお客さま」をご参照ください)